



Pflege- und Wartungsvertrag zu DokuWork®

zwischen Anbieter :

SK ImmoSoft GmbH
Tulpenweg 2c
64319 Pfungstadt

und Kunde :

.....
.....
.....

Folgende Leistungen sind Bestandteil des Vertrags :

- 1.) Lieferung von laufenden DokuWork® Programm-Updates (mindestens eines jährlich).
- 2.) Durchgängige Bearbeitung von Supportanfragen per E-Mail (nur an Wochentagen). Die E-Mail Adresse wird nach Abschluss des Vertrags bekannt gegeben.

Ausschluss :

Der Support beinhaltet nicht die Beratung oder Lösung von Problemen, die durch unsachgemäße Nutzung, durch Einwirkung Dritter oder durch höhere Gewalt verursacht werden. Gleiches gilt für Schäden und Störungen, die durch Umweltbedingungen am Betriebsort, durch Fehler oder Nichtleistung der Stromversorgung, fehlerhafte Hardware, Betriebssystemen oder sonstiger, nicht vom Anbieter zu vertretende Einwirkungen verursacht werden.

Vertragsdauer :

Der Vertrag wird auf unbegrenzte Zeit geschlossen, die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr. Eine Kündigung ist nach dem ersten Jahr mit einer Frist von vier Wochen von beiden Vertragspartnern möglich.

Anschrift :

SK ImmoSoft GmbH
Tulpenweg 2c, 64319 Pfungstadt
Amtsgericht Darmstadt HRB 6737

Geschäftsführer :

Stephan Kraft
Tulpenweg 2 c
64319 Pfungstadt

Bankverbindung :

Sparkasse Darmstadt
Blz.: 508 501 50
Kto.: 48 001 467

Telefon :

☎ 0 61 57 / 99 00 00
Fax 0 61 57 / 99 00 01
Funk 0172 / 7 410 660

